Informationen zum Bestell- und Kassensystem L-E-O

Die Bestellung und Abrechnung des Mittagessens sowie der Einkauf am Kiosk erfolgen künftig über das Online-System L-E-O.

Die Zugänge für L-E-O erhalten Sie bis spätestens Mitte August per Mail an die in Ihrem MIN-TEC-Konto hinterlegte Mailadresse.

Bezahlung und Guthaben

Ihr **SEPA-Lastschriftmandat** wurde aus dem MIN-TEC-Konto übernommen.

Der Kontoeinzug erfolgt künftig zweimal monatlich:

- zur Monatsmitte (für alle Konten mit einem Guthaben unter 50 €)
- zum Monatsende

Ihr Konto wird jeweils automatisch auf das von Ihnen festgelegte Mindestguthaben aufgeladen.

Bitte wählen Sie das Mindestguthaben so, dass es die voraussichtlichen Kosten für die benötigten Essenstage abdeckt. Wir empfehlen ein Mindestguthaben von 130-140€.

Sollte das Guthaben vorzeitig aufgebraucht sein, können Sie zusätzlich Geld überweisen.

Alternativ können Sie Ihr Konto auch manuell per Überweisung aufladen, falls Sie kein SEPA-Lastschriftmandat erteilen möchten. Die Bearbeitungszeit beträgt hierbei 3–4 Werktage.

Unter dem Menüpunkt „Konto aufladen“ in Ihrem Benutzerkonto finden Sie Ihren personalisierten Verwendungszweck für die Überweisung.

Wichtig: Ohne ausreichendes Guthaben können keine Essensbestellungen vorgenommen werden.

Essen bestellen und abbestellen

Die Bestellung der Mittagessen erfolgt mindestens zwei Wochen im Voraus.

Bsp: Für die Woche 21.09.-25.09.26 muss bis spätestens Sonntag, den 06.09.26 um 23:59 Uhr bestellt werden.

Abbestellungen sind am jeweiligen Essenstag bis 08:00 Uhr möglich.

Bestellung per Online-Portal

Menüpunkt **Be-/Abbestellen** auswählen → Tag auswählen → Gericht auswählen → verbindlich bestellen



Essen abbestellen

Reiter „Abbestellen“ wählen →Tag für die Abbestellung auswählen → Gericht anklicken → Bestellung stornieren.

Nach jeder Bestellung oder Abbestellung sehen Sie direkt eine Buchung/Gutschrift im Kontostand.

Bestellung per L-E-O App fürs Smartphone

Laden Sie sich auch gerne die L-E-O App herunter. Hierfür finden Sie einen **QR Code** und die **System ID** in Ihrem Online-Portal neben dem Reiter „Registrieren“ und „Anmelden“.

Nach Eingabe Ihres Benutzernamens und Passworts können Sie bequem über die App Essen bestellen und abbestellen.

Einstellungen unter “Mein Konto”

- **Kiosklimit**

  Legen Sie fest, welchen Betrag Ihr Kind täglich am Kiosk ausgeben darf. Standardeinstellung: 10,00 €.

  Sind keine Kioskeinkäufe gewünscht → Limit auf 0,00 € setzen.

- **Stammessen**

  Hier ist eine automatische Essensbestellung für bestimmte Wochentage möglich.

- **Mindestguthaben**

  Hier können Sie den Betrag festlegen/ändern, auf den Ihr Konto bei erteilter Lastschrift automatisch aufgeladen wird.

- **Kontowecker**

  Automatische E-Mail-Benachrichtigung, wenn das Guthaben unter einen von Ihnen definierten Betrag fällt.

- **Profilbild**

  Bitte hinterlegen Sie außerdem ein **Foto Ihres Kindes.** Dieses wird bei der Essensausgabe zur Identitätsprüfung verwendet und schützt Ihr Benutzerkonto vor Missbrauch.

Bei Fragen steht Ihnen gerne unsere Kundenverwaltung unter **info.schools@organicgarden.de** oder telefonisch unter 089 621 89 400 (Mo.-Fr., 09:00-15:00 Uhr) zur Verfügung.

Ihr Team von Organic Garden