

Sehr geehrte Eltern,

auch heute hat sich leider gezeigt, dass die Technik dem Ansturm der Zugriffe auf MyKHG nicht gewachsen ist. Dies liegt sowohl an der zu geringen Serverkapazität von IServ als auch an der Tatsache, dass die Schule nach wie vor nicht über einen Glasfaseranschluss verfügt und alle Kommunikation zu MyKHG über das Nadelöhr KHG laufen muss, auch wenn die Schüler von zuhause auf darauf zugreifen. Dass dieser unbefriedigende Zustand alle Beteiligten mehr als frustriert hat, ist nur allzu verständlich. Um Abhilfe zu schaffen, haben wir heute weitere Maßnahmen beschlossen, die den Server entlasten sollen.

1. Bis zum Ende dieser Woche wird keine Anwesenheitskontrolle auf MyKHG durchgeführt, was Systemressourcen für andere Kommunikationszwecke schafft.
2. Die Aufgaben und Arbeitsanweisungen der Lehrkräfte werden, wie bereits gestern angekündigt, nicht mehr zu Beginn der jeweiligen Unterrichtsstunde (nach Stundenplan), sondern im Vorfeld zur Verfügung gestellt. Die Anweisungen können bei mehrstündigen Fächern auch mehrere Stunden abdecken, geben aber jeweils einen Hinweis, welches Pensum in einer Unterrichtsstunde oder Doppelstunde geleistet werden soll.
3. Die Schüler sind gehalten, sich am Vormittag nur auf MyKHG einzuloggen, wenn sie eine kurze Mail schreiben oder lesen müssen. Ansonsten sollen sie offline die Aufgaben und Arbeitsaufträge bearbeiten, die sie am Abend zuvor oder spätestens bis 7.30 Uhr des Unterrichtstages heruntergeladen haben. Um sich eine gewisse Struktur zu erhalten, empfiehlt es sich, dass die Schüler sich mit denjenigen Fächern beschäftigen, die sie an dem jeweiligen Tag gemäß Stundenplan hätten.
4. Videokonferenzen finden vorzugsweise mit Microsoft Teams statt. Die Mail mit dem Zugangspasswort bekommen die Schüler über MyKHG. Nach Erhalt der Mail gehen die Schüler auf [portal.office.com](https://portal.office.com), geben dort ihre MyKHG-Mailadresse und das Passwort ein, das sie in der Mail zugeschickt bekommen haben und melden sich an. Der Schüler kann dann Programme online benutzen oder auf seinem PC installieren. Will er nur Teams benutzen, kann er dies entweder online im Portal starten, oder er kann es als Desktop-App auf seinem PC installieren. Zur Teilnahme an einer VK folgen die Schüler dann der Einladung des Lehrers, die ihnen via mykhg-Mail zugeht.

Wir danken für Ihre Geduld und wünschen für die nächste Zeit weiterhin Ihnen und Ihren Kindern gute Nerven!

Mit freundlichen Grüßen

Anita Groß